

**Verbindlich, verlässlich, vertrauenswürdig:**

Die Initiative FairFairs Hotels ist keine unverbindliche Marketingaktion, sondern verlangt von den teilnehmenden Hotels nachprüfbar Leistungen, die mit dem Branchenverband vertraglich vereinbart werden. Die Einhaltung der Regeln wird ständig überprüft, sodass nur wirklich faire Hotels das Gütesiegel führen.



FairFairs Hotel ist eine Initiative der Messe Düsseldorf GmbH in Kooperation mit dem

DEHOGA Gastgewerbe NRW  
 Balduinstraße 9, 50676 Köln  
 Telefon +49 (0) 221 / 92 15 800  
 Telefax +49 (0) 221 / 92 15 80 70  
 E-Mail [info@dehoga-koeln.de](mailto:info@dehoga-koeln.de)  
[www.dehoga-nrw.de](http://www.dehoga-nrw.de)



Sollte es dennoch zwischen Ihnen als Kunden und dem Hotel einmal zu Unstimmigkeiten über die FairFairs Hotelkonditionen kommen, wird eine Clearingstelle beim DEHOGA eingeschaltet. Sie leitet innerhalb von 6 Wochentagen ein Schlichtungsverfahren ein und unterbreitet Ihnen gegebenenfalls ein alternatives Angebot.

**Tipp:** Wenn Ihr Lieblingshotel noch nicht das Gütesiegel FairFairs trägt: Fragen Sie nach und machen Sie auf diese Initiative aufmerksam. Denn je mehr faire Hotels es gibt, desto besser für alle. Die aktuelle Liste der teilnehmenden Hotels finden Sie unter [www.fairfairs.de](http://www.fairfairs.de).

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine erfolgreiche Messe!



DEHOGA  
 GASTGEWERBE NRW





Buchungen mit Gütesiegel: FairFairs Hotel



Wir sorgen für Ihren Messeerfolg, in vielerlei Hinsicht. Dazu gehört auch ein Hotelangebot, das transparente und akzeptable Konditionen bereithält. Die Messe Düsseldorf und der DEHOGA NRW haben mit FairFairs Hotel eine Initiative ins Leben gerufen, die Ihre spezifischen Anforderungen erfüllt. Über 180 Hotels (Stand Juni 2009) mit mehr als 16.000 Zimmern gehören bereits dazu, und es werden stetig mehr.

Achten Sie bei Ihrer Buchung von Hotelzimmern auf das Gütesiegel FairFairs Hotel. Es garantiert Ihnen nachvollziehbare und verbindliche Konditionen für Zimmer aller Kategorien:

#### Klare Preisgestaltung

Der zur Laufzeit einer Messe gültige maximale Zimmerpreis wird bis spätestens ein Jahr vor Laufzeit festgelegt. Auch bei höherer Nachfrage darf der Preis nicht überschritten werden.

#### Vorzugsbehandlung für Aussteller

In FairFairs Hotels geht es besonders ausstellerfreundlich zu. Das heißt für Sie: Es gibt beispielsweise keinen Verzehrzwang, auch die komplette Belegung bestimmter Buchungszeiträume mit Vor- und Nachlaufzeiten wird nicht verlangt. Einzelne Zimmer können auch zu Teilterminen der Messe angefragt werden.

#### Attraktive Zusatzleistungen

FairFairs Hotels bieten ihren Gästen mehr: Zusatzleistungen besonders preisgünstig oder sogar ganz ohne Berechnung. Dazu zählen beispielsweise:

- ◆ Shuttleservice Messe-Flughafen-Hotel
- ◆ Hotellimousinen zu Messe oder Flughafen und zurück
- ◆ kostenfreie Ortsgespräche und/oder kostenfreier WLAN-Zugang

- ◆ besondere Frühstücksangebote
- ◆ bei Veranstaltungen Ermäßigungen für Speisen und Getränke
- ◆ Ermäßigungen beim Wäscheservice
- ◆ kostenfreies Parken
- ◆ kostenfreie nicht alkoholische Getränke aus der Minibar
- ◆ VIP-Treatment

Fragen Sie nach den Individuellen Leistungen Ihres FairFairs Hotels!

#### Sonderkonditionen bei Stornierungen

Normalerweise ist die einseitige Auflösung eines Beherbergungsvertrags nicht möglich. Für Aussteller, die in einem FairFairs Hotel gebucht haben, gelten jedoch andere Bedingungen. Sie zahlen lediglich eine Gebühr, die nach Zeitpunkt der Stornierung gestaffelt ist:

- ◆ bis 6 Monate vor Anreise maximal 15%,
- ◆ 6 bis 3 Monate vor Anreise maximal weitere 35% (also insgesamt 50%),
- ◆ ab 3 Monate vor Anreise maximal 90% der Vertragssumme.

Ihr Vorteil: Das Hotel ist verpflichtet, nach Möglichkeit die Zimmer weiterzuverkaufen. In diesem Fall erstatten Sie dem Hotel nur noch den Differenzbetrag eines eventuellen Preisabschlags.

#### Faire Zahlungsbedingungen

Sie zahlen maximal 15% der Vertragssumme als Vorauszahlung bei Abschluss. Diese Regelung gewährleistet, dass Zimmer nicht unnötig blockiert werden und nützt damit allen Interessenten. Bis 6 Monate vor der Anreise kann dieser Betrag auf maximal 50% der Garantiesumme aufgestockt werden.

**Bitte beachten Sie: Die Konditionen eines FairFairs Hotels gelten nur, wenn Sie als Aussteller direkt bei dem Hotel buchen, ohne Zwischenhändler oder Vermittler. Diese erheben in der Regel eine Gebühr, die vom Kunden zu tragen ist.**